日本語

Windows
Macintosh

クイック リファレンス ガイド
HP Deskjet 845c/825c シリーズ

日本語

日本語

クイック リファレンス ガイド

hp deskjet 845c/825c シリーズ

目次

日本語

承認

Microsoft、MS-DOS、および Windows は米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Adobe および Acrobat は、米国 Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

Mac、Macintosh、および Mac OS は、米国および他国における Apple Computer, Inc. の登録商標です。

通知

ここに記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

ヒューレット パッカード社は、この文書について、商品性および特定目的への適合性に関する暗黙の保証を含めて、いかなる保証もいたしません。

ヒューレット パッカード社は、この文書の提示、作用、および使用から生ずるエラー、偶発的損害、または間接的障害に関して一切責任を負わないものとします。

このマニュアルのいかなる部分であれ、ヒューレット パッカード社の書面による許可なく、複写、複製、他言語への翻訳を行うことを禁止します。

用語と表記法

クイック リファレンス ガイドでは、次の用語とルールが使用されています。

用語

HP Deskjet 845c および 825c シリーズのプリンタは、**HP Deskjet 845c/825c** または **HP Deskjet** と表記される場合があります。

シンボル

この > シンボルは、ソフトウェアの一連の手順を示します。例 :

リリース ノートを表示するには、**[スタート] > [プログラム] > [hp deskjet 9xx series] > [リリース ノート]** をクリックします。

注意

注意は、HP Deskjet プリンタや他の付属品に損傷を与える可能性を指摘します。例 :

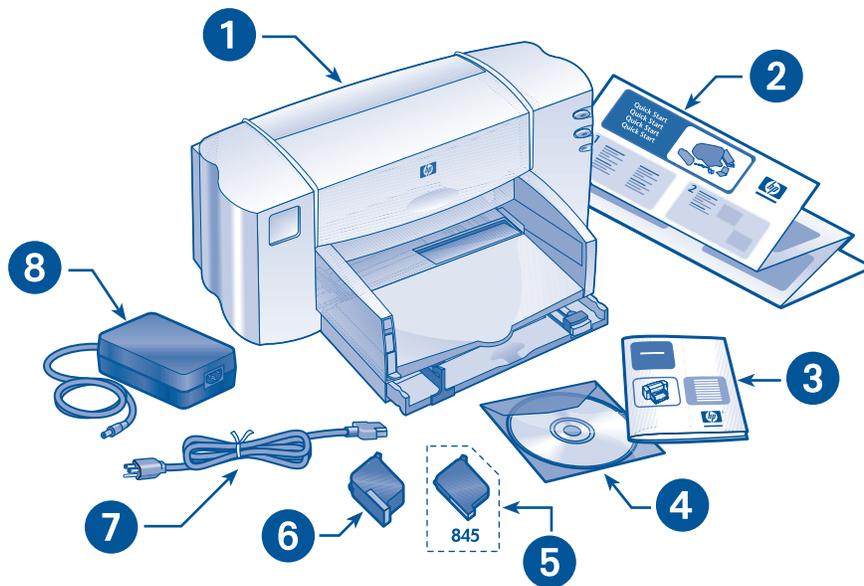
注意！ プリント カートリッジのインク ノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

HP Deskjet プリンタのご紹介

箱の内容

HP Deskjet プリンタをお買い上げいただきありがとうございます。プリンタの箱には以下のアイテムが入っています。

- HP Deskjet プリンタ (845c シリーズまたは 825c シリーズ)
- 電源コード
- 電源モジュール
- プリンタ ソフトウェアの CD
- クイック リファレンス ガイド
- クイック スタート ポスター
- モノクロ プリント カートリッジ (付属していないモデルもあります)
- カラー プリント カートリッジ

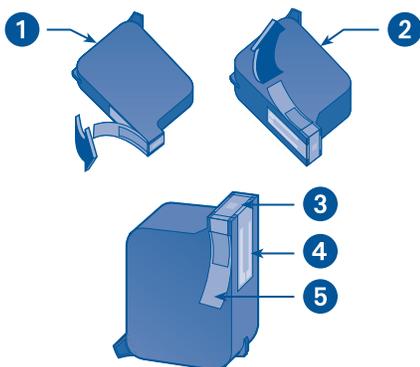
上記のいずれかが同梱されていない場合は、HP ディーラーまたは HP カスタマ ケア センターに連絡してください。詳細については、「HP カスタマ ケア センターに連絡する」を参照してください。

1. プリンタ **2.** クイック スタート ポスター **3.** クイック リファレンス ガイド **4.** プリンタ ソフトウェア **5.** モノクロ プリント カートリッジ **6.** カラー プリント カートリッジ **7.** 電源コード **8.** 電源モジュール

日本語

プリント カートリッジ

HP Deskjet プリンタの箱には、カラー プリント カートリッジが入っています (845c シリーズのプリンタには、モノクロ プリント カートリッジも入っています)。プリント カートリッジの箱とクイック ヘルプ 電子マニュアルには、インストール手順が記載されています。

プリント カートリッジを交換するときは、製品番号が正しいことを確認してください。

- モノクロ — HP 15 (HP C6615D)
- カラー — HP 17 (HP C6625A)

1. モノクロ プリント カートリッジ **2.** カラー プリント カートリッジ **3.** インク ノズル **4.** 銅製の電極部分 **5.** 保護ビニール テープ

注意！ プリント カートリッジを交換するとき、プリント カートリッジのインク ノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。また、銅製の電極部分は、絶対にはがさないでください。これはプリント カートリッジが正常に動作するために必要な部分です。

プリンタ ケーブル

プリンタ ケーブルは同梱されていません。Macintosh システムと Windows (98、Me、および 2000) システムの両方に使用できる USB ケーブルを購入してください。

ソフトウェアの更新

プリンタ ソフトウェア (プリンタ ドライバ) は、印刷要求をプリンタに伝えます。プリンタ ソフトウェアのコピーまたは更新は、次の方法で取得してください。

- プリンタ ソフトウェアを HP のウェブサイト からダウンロードします。
- ソフトウェアの更新ファイルが収録されている CD を、HP カスタマ ケア センターに電話で請求します。

カスタマ ケア センターの電話番号とウェブサイトのアドレスについては、「HP カスタマ ケア センターに連絡する」を参照してください。

情報を検索する

HP Deskjet プリンタには、いくつかのマニュアルが付属しています。これらのマニュアルには、プリンタ ソフトウェアのインストール、プリンタの操作、ヘルプの検索の手順が記載されています。次のチャートは、特定の情報を検索する場所を示しています。

特定情報	参照先	プラットフォーム
プリンタの設定とプリンタ ソフトウェアのインストール	クイック スタート ポスター	Windows および Macintosh
プリンタの機能、仕様、保守、プリンタ カートリッジ、印刷の方法、プリンタに関する問題の解決	クイック ヘルプ (詳細については、「クイック ヘルプを表示する」を参照してください)	Windows および Macintosh
プリンタの箱の内容、HP カスタマ ケア センター、保証情報、インストールに関する問題の解決	クイック リファレンス ガイド	Windows (すべてのバージョン) および Macintosh
ネットワークへのプリンタの接続	HP の Windows ネットワーク ガイド	Windows
ハードウェアおよびソフトウェアのプリンタとの互換性	HP Deskjet リリース ノート (Windows) **[スタート] > [プログラム] > [hp deskjet series] >** **[リリース ノート]** をクリックします。	Windows
プリンタ ソフトウェアのオンスクリーン オプション	各項目のヘルプ (Windows) 関連する画面でマウスの右ボタンをクリックします。	Windows

日本語

クイック ヘルプを表示する

クイック ヘルプ電子マニュアルでは、HP Deskjet プリンタの使い方について説明します。このマニュアルの内容は、プリンタの問題を解決するときにも役に立ちます。

Windows 98、Me、および 2000 ユーザー

HP プリンタ アシスタントからクイック ヘルプを開きます。HP プリンタ アシスタントには次の機能もあります。

- HP カスタマ ケア センターによるサポート
- プリントのヒント
- ほかの HP 製品へのショッピング リンク
- プリンタ ソフトウェアの更新へのリンク

プリンタ ソフトウェアをインストールすると、**[hp プリンタ アシスタント]** アイコンが Windows デスクトップに表示されます。

クイック ヘルプにアクセスする

クイック ヘルプを表示するには

1. デスクトップの **[hp プリンタ アシスタント]** アイコンをダブルクリックします。

   HP プリンタ アシスタントが表示されます。

2. **[クイック ヘルプ]** ボタンをクリックして、マニュアルのトピックを表示します。

[スタート] > [プログラム] > [hp deskjet 845c/825c series] > [845c/825c プリンタ アシスタント] > [クイック ヘルプ] をクリックして、クイック ヘルプを開くこともできます。

Adobe Acrobat バージョンのクイック ヘルプ

クイック ヘルプ マニュアルは次の言語でも使用できます。

- アラビア語
- インドネシア語
- エストニア語
- カザフ語
- ギリシャ語
- クロアチア語
- スロバキア語
- スロベニア語
- トルコ語
- ブルガリア語
- ヘブライ語
- リトアニア語
- ルーマニア語

これらの言語でマニュアルを表示するには、次の手順に従います。

1. デスクトップの **[hp プリンタ アシスタント]** アイコンをダブルクリックします。

2. HP プリンタ アシスタント画面の **[クイック ヘルプ]** ボタンをクリックします。
3. クイック ヘルプ画面の一番下にある **[他の言語のクイック ヘルプ]** を選択します。
4. プリンタ ソフトウェアの CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。
5. 一覧から言語を選択します。
   - Acrobat Reader がインストールされている場合、クイック ヘルプが表示されます。
   - インストールされていない場合、Acrobat Reader は自動的にインストールされ、クイック ヘルプが表示されます。

Macintosh ユーザー

Macintosh コンピュータでクイック ヘルプ マニュアルを表示するには、Adobe Acrobat Reader が必要です。Acrobat Reader をお持ちでない場合、プリンタ ソフトウェアの CD からインストールします。

クイック ヘルプを開くには

1. プリンタ ソフトウェアの CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。

   HP Deskjet 画面が表示されます。
2. 使用する言語の **[User Manual]** フォルダ (Windows) / **[ユーザーマニュアル]** フォルダ (Macintosh) を選択します。
3. 次のいずれか 1 つを実行します。

   - Acrobat Reader がインストールされている場合、**[Electronic User Manual]** アイコンをダブルクリックします。

   - インストールされていない場合、**[Acrobat Reader Installer]** アイコンをダブルクリックします。

   Adobe Acrobat Reader が自動的にインストールされます。インストールが終了したら、**[Electronic User Manual]** アイコンをダブルクリックして、クイック ヘルプを表示します。

日本語

HP カスタマ ケア センターに連絡する

HP カスタマ ケア センターのサービスとサポートでは、HP Deskjet プリンタの使用方法や問題解決に関する専門的なアドバイスをいつでも受けられます。必要なときに必要なアシスタンスを受けるには、いくつか方法があります。

HP のサポート プロセス

HP のカスタマ ケア センターのサポートでは、お客様が次の順番で解決法を見つけることが最も効率的だと考えています。

1. クイック ヘルプを使用する。

詳細については、「クイック ヘルプを表示する」を参照してください。

2. HP カスタマ ケア センターの E- サポートにアクセスする。

インターネットを使って 24 時間いつでも次のサポートをご利用いただけます :

– 製品のヘルプに関しては、HP の **[ウェブ サポート]** ページを確認してください。

– HP ユーザー コミュニティ フォーラムのメッセージや質問の投稿をお読みください。

– HP に電子メール メッセージを送信してください。

詳細については、「HP カスタマ ケア センター E- サポート」を参照してください。

3. HP カスタマ ケア センターに営業時間中に電話で問い合わせる。

詳細については、「カスタマ ケア センターへの電話による問い合わせ」を参照してください。

メモ ご利用できるサポート オプションは、製品、国や地域、および言語により異なります。

HP カスタマ ケア センター E- サポート

HP カスタマ ケア センターの E- サポートでは、HP プリンタをご使用のお客様にオンライン サポートを提供しています。サポート情報、プリントに役立つヒント、および最新のプリンタ ソフトウェア (プリンタ ドライバ) に迅速にアクセスし、24 時間いつでも無料でご利用いただけます。

HP サポート ウェブサイト

コンピュータに接続するモデムがあり、インターネット サービス プロバイダと契約しているかインターネットに直接アクセスできる場合、プリンタに関するさまざまな情報を得ることができます。次のページのチャートにあるウェブサイトを確認してください。

お客様の国や言語がチャートに表示されていない場合は、HP カスタマ ケア センターのオンライン (**www.hp.com/apcpo-support/regional.html**) にアクセスして、ウェブサイト がお客様の言語で利用できるかどうかを確認してください。

言語	ウェブサイト
英語	http://www.hp.com/go/support
簡体字中国語	http://www.hp.com.cn/go/support
韓国語	http://www.hp.co.kr/go/support
スウェーデン語	http://www.hp.com/cposupport/sv
スペイン語	http://www.hp.com/cposupport/es
ドイツ語	http://www.hp.com/cposupport/de
日本語	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
繁体字中国語	http://taiwan.support.hp.com
フランス語	http://www.hp.com/cposupport/fr
ポルトガル語	http://www.hp.com/cposupport/pt

HP カスタマ ケア センターのウェブサイトから、HP ユーザー コミュニティ フォーラムと HP カスタマ ケア センターの電子メールにリンクしてください。ウェブサイトにログオンし、該当するプリンタのプリンタ オプションを選択します。HP カスタマ ケア センター画面が表示されたら、**[HP に接続]** をクリックしてください。

HP コミュニティ フォーラム

HP のカスタマ ケア センターのオンライン ユーザー コミュニティ フォーラムでは、ほかの HP ユーザーから寄せられた質問を読むことにより、ご質問に対する回答を見つけることができます。自分の質問を掲示することもでき、知識豊かなユーザやフォーラムの管理者からのアイデアや指示を受けることもできます。

HP カスタマ ケア センターの電子メール

1 対 1 対応の電子メールでは、HP カスタマ ケア センターのサービス技術者が直接お客様のご質問にお答えします。ウェブ フォーラムから質問を入力すると、電子メールで回答を受け取ることができます。休日を除き、通常 48 時間以内に回答をお届けします。電子メールによるサポートは、技術的な質問をしたり、固有のシステムに応じた回答を得るためのすぐれた方法です。

日本語

電話による HP カスタマ ケア センターへの問い合わせ

プリンタの電話サポート期間には、電話サポートを無料でご利用いただけます。ただし、規定の通話料金はかかります。地域別の電話サポート期間を以下に示します。

無料電話サポート期間

地域	電話サポート *
北米 (カナダを含む)	1 年
太平洋アジア	1 年
ヨーロッパ	30 日
南米	1 年

* 規定の通話料金はかかります。

お電話の前に

お電話の前に、これらの無料サポートオプションをご利用ください。

- クイック ヘルプ
- クイック スタート ポスター
- HP カスタマ ケア センターの E- サポート
- HP カスタマ ケア センターの音声によるヒント (米国の場合)。フリーダイヤル (877) 283-4684 をご利用ください。HP DeskJet プリンタに関する一般的な質問に対する対応処置を録音メッセージでお聞きいただけます。

これらの方法で問題が解決できない場合には、HP カスタマ ケア センターのサービス技術者にお電話ください。より迅速なサービスを提供させていただくには、問題を解決するためにどのようなことをされたかをお知らせください。

以下の情報もご用意いただく必要があります。

- プリンタのモデル番号 (ラベルがプリンタの前面にあります)
- プリンタのシリアル番号 (ラベルがプリンタの底面にあります)
- コンピュータのオペレーティング システム
- プリンタ ドライバ (プリンタ ソフトウェア) のバージョン
- 問題が発生した時点で表示されたメッセージ。
- 以下の質問に対する解答 :
  - こうした状況は以前にも発生しましたか ? 問題をもう一度再現できますか ?
  - いつ問題が起こりましたか ? 新しいハードウェアやソフトウェアを問題が発生した時期の前後に追加しましたか ?

サポート電話番号

問題の解決にサポートが必要な場合､右の表にある電話番号を使って HP カスタマ ケア センターにお問い合わせください。お住まいの地域の電話番号が一覧にない場合は、HP のウェブサイト (**www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html**) を参照してください。

無料電話サポート期間の終了後

電話サポート期間が終了しても、HP のヘルプは有料で受けられます。料金は予告なしに変更されることがあります。

ただし、HP カスタマ ケア センターの E- サポートは常に無料です。詳細については､「カスタマ ケア センター E- サポート」を参照してください。

- 米国内で通話時間が 10 分に満たない場合は、(900) 555-1500 をご利用ください。サービス技術者に接続した時点から、1 分あたり US$2.50 かかります。料金が US$25 を超えることはありません。
- 米国内で通話時間が 10 分を超える場合、またはカナダから電話をかける場合は、(800) 999-1148 をご利用ください。料金は 1 通話あたり US$25 で、Visa または MasterCard でのお支払いになります。

プリンタに修理が必要で､かつ限定保証期間が適用されることが通話中に判明した場合、電話サポート サービスの料金はかかりません。

地域	電話番号
アイルランド	+353 (0) 1662 5525
アルゼンチン	+54 0810 555 5520
イギリス	+44 (0) 207 512 5202
イスラエル	+972 (0) 9 9524848
イタリア	+39 (0) 2 264 10350
インド	+91 11 682 60 35
インドネシア	+62 (21) 350 3408
英語圏	+44 (0) 207 512 5202
オーストラリア	+61 3 8877 8000
オーストリア	+43 (0) 810 00 6080
オランダ	+31 (0) 20 606 8751
カナダ	1 (905) 206 4663
韓国	+82 (2) 3270 0700
韓国、ソウル以外	+82 080 999 0700
ギリシア	+30 (0) 1 619 64 11
シンガポール	+65 272 5300
スイス	+41 (0) 84 8801111
スウェーデン	+46 (0) 8 6192170
スペイン	+34 9 02321 123
タイ	+66 (2) 661 4000
台湾	+886 2 2717 0055
チェコ共和国	+42 02 6130 7310
中国	+86 (0) 10 6564 5959
中東、ドバイ	+971 4 883 8454
チリ	+56 800 36 0999
デンマーク	+45 (0) 39 29 4099
トルコ	+90 (0) 212 221 6969
ドイツ	+49 (0) 180 52 58 143 (24PF/min)
日本	+81 (0) 3 3335 8333
ニュージーランド	+64 (9) 356 6640
ノルウェー	+47 22 116299
ハンガリー	+36 (0) 1382 1111

日本語

地域	電話番号
フィリピン	+66 (2) 867 3551
フィンランド	+358 (0) 203 4 7 288
フランス	+33 (0) 1 43 62 34 34
ブラジル (大サンパウロ圏外)	+55 0800 15 7751
ブラジル (大サンパウロ圏内)	+55 3747 7799
米国	1 (208) 344 4131
ベトナム	+84 (0) 8 823 4530
ベネズエラ	+ 58 800 47 888
ベルギー (オランダ語)	+32 (0) 2 626 88 06
ベルギー (フランス語)	+32 (0) 2 626 88 07
香港	+852 (800) 96 7729
ポーランド	+48 22 519 06 00
ポルトガル	+351 21 317 6333
マレーシア	+60 (3) 2952566
マレーシア、ペナン島	+60 1 300 88 00 28
南アフリカ共和国 (RSA 内)	+27 086 000 1030
南アフリカ共和国 (RSA 外)	+27 11 258 9301
メキシコ	01 800 472 6684
ロシア、サンクトペテルブルグ	+7 812 346 7997
ロシア、モスクワ	+7 095 797 3520

HP カスタマ ケア センターでの修理

HP プリンタの修理が必要な場合、HP カスタマ ケア センターの電話サポートにお電話ください。前のページの HP サポート電話番号を参照してください。HP カスタマ ケア センターのサービス技術者が問題を診断し、修理過程をお客様とご相談いたします。

カスタマ ケアでは、直接お客様に最適な解決法をご説明し、認定サービス プロバイダに修理を依頼するか、HP 工場に修理、交換サービスを依頼するかを決定します。このサービスは、プリンタの保証期間中無料でご利用いただけます。保証期間を過ぎると、修理料金がかかります。

保証期間の延長

プリンタの保証期間延長をご希望の場合は、次のようなオプションがあります。

- 販売代理店に保証延長についてお問い合わせください。米国の HP 販売代理店を検索するには、HP のサービス検索ページ (**www.hp.com/service_locator**) を参照してください。
- お買い上げの販売店でサービス契約を扱っていない場合には、HP へ直接電話し、HP サービス同意書についてお問い合わせください。米国にお住いのお客様は電話 (800) 446-0522、カナダにお住いのお客様は電話 (800) 268-1221 へおかけください。米国、カナダ以外にお住いのお客様は、お近くの HP 営業所へお問い合わせください。

Windows でのインストールに関する問題を解決する

プリンタの設定に問題がある場合は、この節の内容を表示してください。プリンタを設定した後にヘルプが必要な場合は、『クイック ヘルプ』電子マニュアルを参照してください。

問題は何か？

インストール CD を挿入してもコンピュータで読み込めなかった。

考えられる原因

- CD が CD-ROM ドライブに正しく挿入されていない。
- CD が破損している。
- CD-ROM が破損している。

問題を解決するには

CD を CD-ROM ドライブに挿入し直します。CD を正しく装着してください。

数秒経ってもインストールが開始しない場合は、CD または CD-ROM ドライブが破損していると考えられます。

別の CD を CD-ROM ドライブに挿入します。

別の CD が動作する場合、最初の CD が破損していると考えられます。

どの CD も動作しない場合、CD-ROM ドライブの交換または修理が必要です。

破損した CD を交換するには、HP ウェブサイトからプリンタ ソフトウェア (プリンタ ドライバ) をダウンロードします。

ウェブにアクセスできない場合、HP カスタマ ケア センターに CD の送付を依頼します。最寄りの HP カスタマ ケア センターの電話番号については、「カスタマ ケア センターに連絡する」を参照してください。

日本語

問題は何か？

プリンタ ソフトウェアが正しくインストールされなかった。

考えられる原因

- ウィルス防御プログラムとの競合。
- 別のソフトウェア プログラムと競合している。
- プリンタに接続された周辺機器と競合している。

問題を解決するには

プリンタ ソフトウェアをアンインストールします。

Windows 98、Me、2000 の場合

1. [スタート] > [プログラム] > **[hp deskjet 845c/825c series] > [hp deskjet 845c/825c series uninstall]** をクリックします。

2. 画面の指示に従います。

- 実行中のソフトウェア プログラム (ウィルス防御プログラムを含む) をすべて終了します。
- パラレル プリンタ ケーブルを使用する周辺機器 (スキャナやテープ バックアップ システムなど) を取り外します。

プリンタ ソフトウェアを再インストールします。「クイック スタート」ポスターを参照します。

ソフトウェアのインストールに関する問題が依然として解決しない場合は、HP カスタマ ケア センターに連絡してください。「HP カスタマ ケア センターに連絡する」を参照してください。

日本語

問題は何か ?

プリンタとコンピュータ間に
USB ケーブルを接続すると、
新しいハードウェアの検索
ウィザードが表示されない。

考えられる原因 ...

Windows 98、Me、または 2000 を使用していない。

問題を解決するには ...

Windows 98、Me、または 2000 が動作していることを確認します。

USB ケーブルが正しく接続されていない。

1. プリンタから USB ケーブルを外して、接続し直します。
2. ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。

コンピュータが USB に対応していない。

Windows 98、**Me**、または **2000** で次の操作を実行します。

1. **[スタート] > [設定] > [コントロール パネル]** をクリックします。
2. **[システム]** アイコンをダブルクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** タブを選択します。
4. **[ユニバーサル シリアル バス コントローラ]** オプションの隣にあるプラス (+) アイコンをクリックします。
   - USB Host Controller と USB ルート ハブが表示されている場合、USB は有効です。
   - これらのデバイスが表示されていない場合、USB の有効化や設定の詳細について、コンピュータのマニュアルを参照するか、コンピュータの製造元に連絡します。
5. USB が有効にならない場合、プリンタとコンピュータをパラレル ケーブルで接続します。

日本語

問題は何か？

プリンタとコンピュータを
USB ケーブルで接続すると、
「不明なデバイス」という
メッセージが表示される。

考えられる原因

- プリンタとコンピュータを接続するケーブルに静電気が溜まっている。
- USB ケーブルに欠陥がある。

問題を解決するには

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. プリンタから電源コードを取り外します。
3. 約 30 秒間待ちます。
4. プリンタにプリンタ コードを接続します。
5. プリンタに USB ケーブルを接続します。
6. **[新しいハードウェア]** ダイアログ ボックスに依然として「不明なデバイス」と表示される場合は、USB ケーブルを交換するか、パラレル ケーブルを使用します。

限定保証書

地域	ソフトウェア	プリント カートリッジ	プリンタ
北米 (カナダを含む)	90 日	90 日	90 日
太平洋アジア	90 日	90 日	90 日
ヨーロッパ	90 日	90 日	1 年
南米	90 日	90 日	90 日

A. 限定保証書の有効範囲

1. ヒューレット パッカード社 (HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、材質上および製造上の不具合のないことを保証いたします。お客様はご購入の日付が記載された証明を所持していることが必要となります。
2. ソフトウェア製品に関しては、ヒューレット・パッカードの限定保証は、プログラム命令の実行に失敗した場合にのみ適用されます。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証いたしません。
3. HP の限定保証書は、製品の通常に使用した結果発生した欠陥のみを保証するものとします。下記の原因による不具合には適用されません。
   a. 不適切または不十分な保守または改造。
   b. HP 以外によってサポートされているソフトウェア、インタフェース、メディア、部品、サプライ用品、または
   c. 製品仕様外の操作。
4. HP プリンタ製品は、HP 以外のインク カートリッジやリフィル用インク カートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象からは外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 以外のリフィル用インク カートリッジの使用によって引き起こされた場合、HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、適用可能な保証期間中に HP の保証書適用範囲のソフトウェア、メディア、またはインク カートリッジの欠陥通知を受け取った場合、欠陥製品を交換するものとします。HP は、適用可能な保証期間中に、HP の保証書適用範囲のハードウェアの欠陥通知を受け取った場合、欠陥製品を修理、交換のオプションを提供するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲内で行えない場合、HP は一定期間内に欠陥通知を出し、購入代金返還を行います。
7. お客様から欠陥製品が返却されるまで、HP には修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新規、またはそれに類する製品で、機能的には交換に出された製品と同等以上のものとします。
9. HP の期間保証は、HP 製品が販売されている中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、およびフランスの本土以外の地域では適用されません。これらの地域での保証は購入した国内でのみ有効です。現場修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品が販売されている国の正規の HP サービス センター、または正規の輸入代理店までご相談ください。

日本語

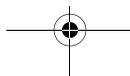
B. 保証の限定

1. 地域の法律によって許可される範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、HP 製品、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

1. この保証書で述べられた救済策は、お客様のみに限定されます。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、連続的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。

D. 地域ごとの法律

1. この保証書によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。米国およびカナダは州ごとに、またはその他の国ごとに、お客様はその他の権利を付与される場合があります。
2. 地域の法律に一致しない場合、本保証書は、地域の法律に一致するよう修正されるものとします。このような地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、
   a. この保証書に述べた免責事項や制限事項が消費者の法的権利を制約する場合は適用されません (英国など)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること、または
   c. お客様の追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を排除できない黙示保証の期間を規定すること、黙示保証の限定期間を拒否しないことなどがあります。
3. オーストラリアとニュージーランドのお客様の手続きに関しては、本保証書の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、修正などはしないものとします。また、義務付けられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

環境問題に対する取り組み

ヒューレット パッカードでは、プリンタが製造、出荷、使用される場所とオフィス環境に対する悪影響を最小限に抑えるために、Deskjet プリンタの設計プロセスを常に改善しています。また、印刷寿命に達したプリンタを廃棄する際の悪影響を最小限に抑えるためのプロセスも開発しました。

資源の節約と有害な薬品の排除

紙の使用 : プリンタの自動 / 手動の印刷機能で紙の使用を削減することで、天然資源の需要も削減しています。このプリンタは、DIN 19 309 に準拠する再生紙の使用に適合しています。

再生紙 : このプリンタの紙マニュアルは、100% 再生紙で印刷されています。

オゾン : オゾンを破壊する CFC などの化学薬品は、ヒューレット パッカードの製造工程から除去されています。

リサイクル

このプリンタには、リサイクルを考慮した設計が採用されています。資材を最小限に抑えながら、十分な機能と信頼性を確保しています。異なった資材を簡単に分離するように設計しています。留め金具や接続部品の取り付けや取り外しは、一般的な工具を使って簡単に行うことができます。効率的に分解して修理するため、重要な部品はすばやくアクセスできるようになっています。リサイクルしやすくするため、プラスチック部品の色は 2 色までにしています。ユーザーがアクセスする位置を強調するため、いくつかの小さな部品には明確に色が付けられています。

プリンタのパッケージ : このプリンタ パッケージの素材は、最低の費用で最高の強度を実現しつつ、環境への影響を抑制してリサイクルを促進するために選択されました。HP Deskjet プリンタの堅牢なデザインは、パッケージ素材の数量と破損率を最少限に抑えることに役立っています。

プラスチック部品 : すべての主要なプラスチック製品とプラスチック部品には、国際規格に準拠するマークが付けられています。プリンタのケースやシャーシに使用されるすべてのプラスチック部品は、技術的にリサイクル可能であり、すべて単一のポリマーを使用しています。

製品寿命 : HP Deskjet プリンタの寿命を伸ばすために、HP では次のサービスを提供しています。

- **保証期間の延長** : このマニュアルの「HP カスタマ ケア センターに連絡する」を参照してください。
- **交換部品と消耗品**は、製品の製造停止から 5 年間入手可能です。
- **製品の回収** : 寿命に達した製品とプリント カートリッジを HP に返却するには、最寄りの HP 販売サービスに電話をかけて指示に従ってください。

エネルギー消費

この製品は、ENERGY STAR® プログラム (米国および日本) に適合しています。ENERGY STAR は、エネルギー効率のよいオフィス製品の開発を奨励するために設立された自主的なプログラムです。

ENERGY STAR は、米国で登録された米国 EPA のサービス マークです。ENERGY STAR のパートナーとして、ヒューレット パッカード社では、この製品がエネルギー効率に関する ENERGY STAR ガイドラインに適合していることを保証します。

オフ モードでのエネルギー消費 : プリンタの電源をオフにしてプリンタの電源コードをコンセントから取り外すと、エネルギー消費を抑えることができます。

日本語

索引